



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Servicevertrag der BCCS GbR**

### **§ 1 Gegenstand der Bedingungen**

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Teilnahme des Antragstellers am Telefonservice mit Büro & Call Center Services GbR ( nachfolgend BCCS genannt )

### **§ 2 Vertragslaufzeit**

Der Vertrag ist unbefristet und verlängert sich monatlich, automatisch.

### **§ 3 Kündigungsfrist**

Kündigung schriftlich, per Fax oder Email - jeweils zum Ende des Folgemonates.

### **§ 4 Leistungen**

Die Firma BCCS stellt dem Antragsteller im Rahmen der vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten, einen Anschluß im Call Center zur Nutzung des Telefonservices zur Verfügung und teilt ihm eine Telefonnummer (Account) zu, auf die der Antragsteller seine Anrufe weiterleiten kann. Die Änderung der Telefonnummer aus technischen oder betrieblichen Gründen bleibt vorbehalten.

### **§ 5 Haftung**

Die Firma BCCS erbringt ihre Leistung nach bestem Wissen und Gewissen. Für Schäden (z. B. Stromausfall b. Gewitter, o. a.), die infolge von Gebrauch oder bei Ausfall der vereinbarten Dienstleistung entstehen, wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, für Unterlagen oder für Gegenstände die zur Verfügung gestellt worden sind, ist ausgeschlossen.



- 2 -

## **§ 6 Geheimhaltung der Daten**

**BCCS verpflichtet sich, bei der Erfassung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers, das Datengeheimnis zu wahren. BCCS sichert außerdem zu, dass die beschäftigten Mitarbeiter/innen mit den Bestimmungen des Datenschutzes vertraut gemacht - und zur Geheimhaltung verpflichtet wurden.**

## **§ 7 Zahlung**

**Rechnungsstellung erfolgt zum Monatsende und ist ohne Abzug fällig. Zahlung erfolgt mittels Einzug per SEPA-LS-Mandat durch BCCS. Bei Zahlungsverzug/Bankretoure ist die Firma BCCS berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen.**

## **§ 8 Nicht-in-Anspruchnahme der Rufumleitung**

**Nach Bereitstellung des Rufumleitungs-Accounts sind in jedem Falle Einrichtungs- und Grundgebühr fällig, auch wenn der Account nicht genutzt werden sollte.**

## **§ 9 Rechnungs-Differenzen**

**Wenn die täglichen Protokolle als Nachweis vom Antragsteller gewünscht werden, sind automatisch 10,00 € zur Zahlung fällig.**

## **§ 10 Sonderleistungen**

**Preise für eventuelle Sonderleistungen werden pauschal berechnet, zeitliche Eingrenzung/Minuten durch Mitarbeiter berechnigt.**

